



Reklamačný poriadok POLYTEX

Dolu uvedený reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na výrobky a tovary predávané spoločnosťou POLYTEX, spol. s r. o. (ďalej len predávajúci), so sídlom Porúbka 232, 013 11 Porúbka, Slovenská republika, IČO: 00695131, IČDPH: SK2020445196, zapísaná v ORSR OS v Žiline, odd. Sro, vložka č.37/L.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Na dodávky vlastných výrobkov poskytuje predávajúci záruku v trvaní a za podmienok uvedených v Technických listoch a na obaloch jednotlivých výrobkov. Technické listy sú zverejnené na www.polytex.sk.
2. Vlastnícke právo kúpenej veci prechádza na kupujúceho okamihom zaplataenia danej veci. Nadobudnutím vlastníckeho práva prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy, zničenia a poškodenia veci.
3. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo tovaru a vybavením reklamácie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
4. Tento reklamačný poriadok je záväzný pre predávajúceho aj pre kupujúceho.

II. Lehoty na uplatnenie reklamácie

1. Práva zo zodpovednosti za vady musí kupujúci uplatniť v záručnej lehote, inak tieto práva zanikajú. Vzhľadom na svoj charakter, si výrobky predávajúceho zachovávajú svoje úžitkové vlastnosti v pôvodnom, neotvorenom obale po dobu uvedenú na obale od dátumu výroby.
2. Reklamáciu odtieňov je možné uskutočniť do 15 dní od dodania tovaru a výlučne pred použitím resp. spracovaním dodaného tovaru. V prípade, že v tejto lehote nebude reklamácia uskutočnená platí, že kupujúci s odtieňom dodaného tovaru súhlasí.

III. Miesto a postup uplatnenia reklamácie

1. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená.
2. Kupujúci je povinný uplatniť právo zo zodpovednosti za vadu bez zbytočného odkladu po prejavení sa vady. Ak je tovar naďalej používaný kupujúcim s vadou, následkom čoho je jej neodstrániteľnosť, nebude reklamácia predávajúcim uznaná.
3. Reklamácia sa podáva písomne; pri reklamácií je kupujúci povinný preukázať kúpu predmetu reklamácie u predávajúceho (faktúrou alebo dodacím listom, resp. kópiou niektorého z týchto dokladov).
4. Predávajúci vystaví kupujúcemu reklamačný list, v ktorom uvedie druh tovaru, kedy bol zakúpený, jeho cenu, rozsah vady, dátum vystavenia reklamačného listu a kupujúci svojím podpisom potvrdí odovzдание reklamovaného tovaru.
5. Predávajúci prostredníctvom svojho zodpovedného pracovníka rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

IV. Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

V. Vady odstrániteľné

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný túto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Za odstrániteľné vady sa považujú vady tovaru odstránením ktorých neutrpí kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru.
2. V prípade, že predaná vec ešte nebola použitá môže kupujúci požadovať výmenu tovaru.
3. Predávajúci má možnosť namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú.
4. Ak ide o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže vec pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet opráv riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
5. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

VI. Vady neodstrániteľné

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, pri ktorej možno vec používať, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovar. Pri určovaní výšky primeranej zľavy sa prihliada na charakter vady, stupeň a spôsob opotrebenia veci, dĺžku používania veci a možnosti jeho ďalšieho užívania.

VII. Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri výrobkoch predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe.
3. Predávajúci zodpovedá len za také výrobky, ktoré budú použité v súlade s jeho doporučením.
4. Kupujúci je povinný zoznámiť sa pred použitím výrobkov s návodom uvedeným na obale a postupovať podľa doporučených aplikačných podmienok a postupov. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym skladovaním a aplikáciou.
5. V prípade dodatočnej objednávky môže dôjsť k odchýlkam v odtieni farieb. Farebný odtieň je zaručený iba v rámci jednej výrobnéj šarže. Nepatrné farebné odchýlky sú podmienené surovinami a technickými možnosťami výroby, nemôžu byť teda dôvodom na reklamáciu.
6. Predávajúci nenesie zodpovednosť ani záruku za akékoľvek práce prevádzané s tovarom dodávaným podľa týchto podmienok.
7. Ukazovatele spotreby materiálov uvádzané v rámci dodávok tovaru kolišu podľa charakteru a hrúbky nanášanej vrstvy, druhu podkladu a jeho savosti a spôsobu spracovania materiálu. Kupujúci berie na vedomie, že takto uvádzané údaje sú preto nezáväzná a predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné odchýlky.

8. Poradenstvo predávajúceho v ústnej i písomnej forme, pokiaľ ide o použitie dodaného tovaru, je nezáväzná a nezbavuje kupujúceho povinnosti uskutočniť vlastné preskúšanie použiteľnosti dodávaného tovaru pre daný účel použitia.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Na otázky, ktoré nie sú upravené týmto reklamačným poriadkom sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho a Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalšie príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.
2. Všetky spory budú riešené prednostne dohodou oboch zmluvných strán, pokiaľ takto nedôjde k ich vyriešeniu, miestne príslušný súd na prejednanie veci je súd podľa sídla predávajúceho.
3. Tento reklamačný poriadok má stanovenú účinnosť na dobu neurčitú, a to od dňa jeho zverejnenia. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny týchto podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.
4. Týmto reklamačným poriadkom sa ruší doteraz platný reklamačný poriadok, ktorý je týmto poriadkom v plnom rozsahu nahradený.

V Porúbke, 01.02.2016