

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POLYTEX®

Dolu uvedené všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky ponuky, predaj a dodávky výrobkov spoločnosti POLYTEX, spol. s r. o. (ďalej len dodávateľ), so sídlom Porúbka 232, 013 11 Porúbka, Slovenská republika, IČO: 00695131, IČDPH: SK2020445196, zapísaná v ORSR OS v Žiline, odd. Sro, vložka č.37/L.

I. Dojednanie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a odberateľom vzniká uzatvorením písomnej kúpnej zmluvy alebo prijatím (akceptáciou) objednávky, ktorú vystavil odberateľ. Objednávka je akceptovaná v momente, kedy dodávateľ doručí písomné potvrdenie tejto akceptácie odberateľovi, alebo v momente, kedy dodávateľ dodá objednaný tovar odberateľovi. Takto akceptovaná objednávka je záväzná pre dodávateľa aj pre odberateľa.
2. Objednávka odberateľa musí byť podaná písomnou formou (dopis, e-mail, sms, alebo osobne doručená písomná objednávka). Ústne doručeníu objednávku musí odberateľ bezodkladne potvrdiť písomne. Objednávka musí obsahovať špecifikáciu objednávaného produktu, identifikáciu odberateľa vrátane fakturačnej adresy, IČO, DIČ / IČDPH, označenie kontaktnej osoby odberateľa a tel. spojenia, požadované miesto a termín dodania.
3. Objednávku je možné vziať späť len písomne, a to iba do momentu, než je prijatie objednávky potvrdené zo strany dodávateľa. V takom prípade je potrebné, aby prejav vôle odberateľa smerujúci k späťvzatiu objednávky bol doručený dodávateľovi pred tým, než dodávateľ odošle odberateľovi potvrdenie objednávky. Inak je toto späťvzatie neúčinné. V prípade, že bude späťvzatie objednávky odberateľom uskutočnené neskôr, než je uvedené v predchádzajúcej vete, a ide o objednávku tzv. netónovaných materiálov, dodávateľ môže odberateľovi potvrdiť účinné späťvzatie objednávky.
4. Pri doobjednávaní tónovaných výrobkov je bezpodmienečne nutné uvádzať výrobnú šaržu predchádzajúcej dodávky, aby bolo možné sa čo najlepšie priblížiť už dodanému odtieňu.
5. V prípade prijatia objednávky podľa týchto podmienok obdrží odberateľ tovar s dodacím listom alebo písomné potvrdenie o tomto prijatí. Do tohto momentu nevzniká dodávateľovi povinnosť k dodávke tovaru na základe uskutočnenej objednávky. Odberatelia berú na vedomie, že akékoľvek ponuky tovaru dodávateľa, pokiaľ nedošlo k akceptácii objednávky, sú nezáväzné.

II. Dodanie a prevzatie tovaru

1. Dodávateľ je povinný dodať tovar v množstve, akosti a prevedení, ktoré určuje objednávka, pokiaľ je uskutočnená v súlade s ponukou dodávateľa. Za dohodnutú akosť sa považujú úrovne technických ukazovateľov vlastností uvedených v technickej dokumentácii dodávateľa.
2. Miestom plnenia objednávky a miestom dodania tovaru je výrobná prevádzka dodávateľa s adresou Porúbka 232, 013 11 Porúbka, Slovenská republika.
3. Odberateľ je oprávnený v objednávke uviesť iné požadované miesto dodania tovaru, odlišné od miest uvedených v predchádzajúcom odstavci.
4. Pre prípad, že odberateľ požaduje dodanie tovaru na iné miesto plnenia v zmysle ust. čl. II ods. 3 týchto podmienok, platia pre realizáciu dopravy takto objednaného tovaru Všeobecné prepravné podmienky POLYTEX, zverejnené na www.polytex.sk, ktoré tvoria prílohu č. 1 týchto podmienok a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
5. Dodávateľ dodá tovar v lehote označenej na akceptovanej objednávke. V prípade, že dôjde k omeškaniu s dodávkou tovaru, má dodávateľ právo požadovať od objednávateľa vykonanie dodávky náhradným plnením (nová lehota dodania, zmenený obsah, atď.). V prípade, že odberateľ nenamieta dodávateľom navrhované nové podmienky najneskôr v lehote 3 dní, má sa za to, že dodávateľom navrhované podmienky prijal.
6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie dodacej lehoty v prípade, že táto skutočnosť bola zapríčinená prekážkou, ktorá nastala nezávisle na vôli dodávateľa (vyššia moc, dopravné ťažkosti, atď.).
7. Dodávka je zo strany dodávateľa splnená naložením tovaru na dopravný prostriedok a odovzdaním tohto tovaru vrátane dokladov za tovar buď priamo odberateľovi alebo určenému dopravcovi. Dopravca môže byť určený odberateľom alebo sprostredkovaný dodávateľom.

8. Pri prevzatí tovaru odovzdá dodávateľ odberateľovi dodací list. Odberateľ je povinný potvrdiť prevzatie tovaru na kópiu dodacieho listu. Pre prípad, že bude takto dodané menej tovaru, než bolo stranami dohodnuté alebo podľa potvrdenej objednávky malo byť dodané, je odberateľ povinný vyznačiť na kópiu dodacieho listu zistený chýbajúci tovar.
9. Odberateľ je povinný prevziať tovar do 10 dní od okamžiku, kedy bude dodávateľom vyzvaný k odberu; pokiaľ tak neurobí, je dodávateľ oprávnený uskladniť tovar vo svojich skladových priestoroch. V takom prípade je tiež oprávnený požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,50 EUR bez DPH za 1 m² zabratej skladovej plochy a deň.
10. Tovar je dodávaný na EUR paletách.
11. Akékoľvek obaly sú nevratné s výnimkou vratných EUR paliet. Vratné EUR palety sú faktúrované čiastkou 6,00,- EUR/ks bez DPH. Späť prijímané sú len EUR palety, pôvodné, nepoškodené, čisté, a to najneskôr do 3 mesiacov od dodávky tovaru. Pri vrátení je odberateľ povinný uviesť číslo daňového dokladu dodávateľa, ktorým boli EUR palety faktúrované. Vrátené palety sú dodávateľom dobropisované do 14 dní od ich prevzatia na základe potvrdeného dodacieho listu.

III. Cena tovaru

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za dodávku tovaru vo výške, ktorá je určená v platnom cenníku.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť ceny tovaru, o čom bude odberateľa vopred informovať.
3. Ceny uvedené v cenníku dodávateľa sú uvedené vrátane obalov. V prípade neštandardného balenia bude cena dohodnutá individuálne.
4. V prípade dodávky farebných materiálov budú k cenám materiálov účtované príplatky za tónovanie.
5. V prípade zmeny cien tovaru platia pre dodávku podmienky, ktoré boli platné v dobe objednania tovaru odberateľom.

IV. Platobné podmienky a nadobudnutie vlastníckeho práva

1. Tovar je dodávaný až po úplnom zaplatení kúpnej ceny, ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté zmluvnými stranami niečo iné.
2. Výnimky je možné dohodnúť u jednotlivých zmluvných partnerov, ktorí môžu hradiť na základe faktúr (splatností uvedených na faktúre), v písomnej kúpnej zmluve.
3. Platbu je možné realizovať v hotovosti (v mieste uvedenom v čl. II ods. 2 týchto podmienok alebo v sídle spoločnosti dodávateľa) alebo na základe preddavkovej faktúry, ktorá sa odosiela e-mailom odberateľovi po obdržaní objednávky a je splatná prevodom ihneď, eventuálne vodičovi dopravcu v prípade dopravy objednaného tovaru pomocou zbernej služby podľa pravidiel uvedených v prílohe č. 1.
4. V prípade neštandardnej objednávky (tónovanie, vybrané produkty, balenie, atď) môže dodávateľ požadovať zloženie zálohy až do výšky 50% hodnoty dodávky. Objednávka bude akceptovaná až po zložení tejto zálohy.
5. Pokiaľ je odberateľ v omeškaní s platbou za dodávku tovaru, nie je dodávateľ povinný dodávať odberateľovi ďalší objednaný tovar, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky (vrátane zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania). Tovar už pripravený na dodanie odberateľovi bude uložený v sklade dodávateľa, až do splnenia všetkých podmienok stanovených na dodanie tovaru alebo k zrušeniu zákazky. V takomto prípade je odberateľ povinný hradiť všetky náklady spojené s takýmto uložením tovaru, a to vo výške stanovenej v ust. čl. II ods. 9 týchto podmienok, podľa ustanovení zmluvy o skladovaní upravenej podľa OBZ.
6. Záväzok zo strany odberateľa uhradiť riadne a včas je považovaný za splnený v okamihu pripísania čiastky na účet dodávateľa.
7. Pokiaľ bolo dodanie tovaru uskutočnené pred zaplatením, platí, že odberateľ nadobúda vlastnícke práva k tovaru dňom úplného zaplatenia kúpnej ceny. V prípade, že odberateľ nespĺní platobnú povinnosť aj napriek urgencii dodávateľa, umožní dodávateľovi vstup do svojich priestorov, aby si predávajúci mohol svoj tovar, ku ktorému má vlastnícke právo, odviezť.

V. Záruka, zodpovednosť za vady, podanie reklamácie

1. Na dodávky vlastných výrobkov poskytuje dodávateľ záruku v trvaní a za podmienok uvedených v Technických listoch a na obaloch jednotlivých výrobkov. Technické listy sú zverejnené na www.polytex.sk. Na dodávky výrobkov iných výrobcov (obchodný tovar) sa vzťahujú záruky podľa obchodných a dodacích podmienok týchto výrobcov.

2. Odberateľ je povinný zoznámiť sa pred použitím výrobkov s návodom uvedeným na obale a postupovať podľa doporučených aplikačných podmienok a postupov. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym skladovaním a aplikáciou tovaru spôsobené odberateľom.
3. Vzhľadom na svoj charakter, si výrobky zachovávajú svoje úžitkové vlastnosti v pôvodnom, neotvorenom obale po dobu uvedenú na obale od dátumu výroby. Práva zo zodpovednosti za vady výrobku, pre ktoré platí záručná doba (doba spotreby), zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
4. V prípade dodatočnej objednávky môže dôjsť k odchýlkam v odtieni farieb. Farebný odtieň je zaručený iba v rámci jednej výrobnjej šarže. Nepatrné farebné odchýlky sú podmienené surovinami a technickými možnosťami výroby, nemôžu byť teda dôvodom na reklamáciu.
5. Ukazovatele spotreby materiálov uvádzané v rámci dodávok tovaru kolíšu podľa charakteru a hrúbky nanášanej vrstvy, druhu podkladu, jeho nasiakavosti a spôsobu spracovania materiálu. Odberateľ berie na vedomie, že takto uvádzané údaje sú preto nezáväzné a dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné odchýlky.
6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť ani záruku za akékoľvek práce prevádzané s tovarom dodávaným podľa týchto podmienok.
7. Poradenstvo dodávateľa v ústnej i písomnej forme, pokiaľ ide o použitie dodaného tovaru, je nezáväzné a nezaväzuje odberateľa povinnosti uskutočňovať vlastné preskúšanie použiteľnosti dodávaného tovaru pre daný účel použitia podľa priloženého návodu.
8. Reklamáciu odtieňov je možné uskutočniť do 15 dní od dodania tovaru a výlučne pred použitím resp. spracovaním dodaného tovaru. V prípade, že v tejto lehote nebude reklamácia uskutočnená platí, že odberateľ s odtieňom dodaného tovaru súhlasí.
9. Reklamácia sa podáva písomne; pri reklamácií je odberateľ povinný preukázať kúpu predmetu reklamácie u dodávateľa.

VI. Nebezpečenstvo škody na tovare

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa v okamihu splnenia dodávky v zmysle čl. II ods. 7 týchto podmienok s výnimkou prípadu, kedy prepravu tovaru zaisťuje dodávateľ. Potom prechádza nebezpečenstvo škody na odberateľa vo chvíli predania tovaru v mieste dodania. Odberateľ musí v tomto prípade zaistiť, aby bol z dôvodu prípadných nárokov voči dopravcovi preukázateľne zistený skutočný stav tovaru ešte pred vykládkou nezaujatou spôsobilou osobou.
2. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na odberateľa, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti dodávateľa.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Všetky ujednania obsiahnuté v týchto podmienkach sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej písomnej kúpnej zmluvy.
2. Akékoľvek zmeny týchto podmienok sú právne záväzné len vtedy, ak boli zjednané v písomnej kúpnej zmluve. Písomné ujednania v zmluve potom nahrádzajú príslušné ustanovenia týchto podmienok.
3. Na otázky, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho a Obchodného zákonníka a ďalšie príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.
4. Všetky spory budú riešené prednostne dohodou oboch zmluvných strán, pokiaľ takto nedôjde k ich vyriešeniu, miestne príslušný súd na prejednanie vecí je súd podľa sídla dodávateľa.
5. Tieto podmienky majú stanovenú účinnosť na dobu neurčitú, a to od dňa ich zverejnenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.
6. Týmito podmienkami sa rušia doteraz platné Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú týmito podmienkami v plnom rozsahu nahradené.

Príloha č. 1: VŠEOBECNÉ PREPRAVNÉ PODMIENKY POLYTEX®

Dolu uvedené všeobecné prepravné podmienky upravujú pravidlá pre prepravu výrobkov spoločnosti POLYTEX, spol. s r. o. (ďalej len dodávateľ), so sídlom Porúbka 232, 013 11 Porúbka, Slovenská republika
IČO: 00695131, IČDPH: SK2020445196, zapísaná v ORSR OS v Žiline, odd. Sro, vložka č.37/L.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Každý odberateľ výrobkov v súlade s ponukou dodávateľa má nárok na doručenie objednaného tovaru na nim určené miesto vykládky v rámci SR a ČR a to pri splnení nasledujúcich podmienok.
2. Preprava je dodávateľom zabezpečovaná prostredníctvom partnerskej prepravnej spoločnosti.

II. Termín dodania

1. Po potvrdení (akceptácii) objednávky a termínu dodávky podľa Všeobecných obchodných podmienok POLYTEX je termín pre dodanie tovaru stanovený na 24 hod. (SR) a 48 hod. (ČR), pričom lehota začína bežať nasledujúci pracovný deň po potvrdení objednávky.
2. U objednávok obdržaných po 10.30 hodine si dodávateľ vyhradzuje právo posunúť dodávku o ďalších 24 hodín.
3. Do celkovej doby dodania sa započítavajú len pracovné dni.
4. Zásielka môže byť doručená kedykoľvek v priebehu uvedeného termínu do 18.00.

III. Cena prepravy

1. Poplatky (bez DPH) za prepravu sú stanovené v závislosti od hmotnosti dodávky nasledovne:

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Doručenie do 24 hodín	
do 300 kg	nad 300 kg
od 5,- €	zdarma

ČESKÁ REPUBLIKA

Doručenie do 3 dní	
do 300 kg	nad 300 kg
od 6,- €	0,15,- €/kg

2. Presnú cenu prepravy do SR a ČR oznámi dodávateľ odberateľovi po potvrdení (akceptácii) konkrétnej objednávky.
3. Cenu prepravy do ostatných krajín EÚ oznámi dodávateľ odberateľovi po potvrdení (akceptácii) konkrétnej objednávky.
4. Uvedené ceny platia len pre prepravu v období keď vonkajšia teplota neklesne pod +5 °C. Pri nižšej teplote bude cena za prepravu stanovená individuálnou kalkuláciou.
5. Poplatok za prepravu bude vyúčtovaný na faktúre spolu s dodaným tovarom.
6. Výrobky výlučne v bielom alebo transparentnom prevedení do hmotnosti 50 kg je možné zaslať **v SR** aj na dobierku. Poplatok za prepravu podľa ods. 1 tohto článku bude v tomto prípade navýšený o **1,- €** bez DPH.

IV. Doručenie a predanie tovaru

1. Odberateľ je povinný vo svojej objednávke uviesť požadované miesto dodania a kontaktný telefón na osobu zodpovednú za prevzatie zásielky.
2. Doručený tovar preberá v objednávke uvedená zodpovedná osoba, ak sa nebude v dobe dodania táto osoba nachádzať na pracovisku odberateľa, je prepravca oprávnený odovzdať zásielku inej osobe nachádzajúcej sa na pracovisku odberateľa, ktorá preukáže svoj pracovno právny vzťah k odberateľovi.
3. Prevzatie tovaru potvrdzuje zástupca odberateľa svojim celým menom, podpisom, dátumom prevzatia tovaru a pečiatkou na sprievodný doklad. Prepravca je oprávnený po preberajúcom požadovať predloženie platného preukazu totožnosti a jeho číslo zaznamenať do sprievodného listu.
4. Ak sa nebude v dobe doručenia nachádzať na uvedenom pracovisku alebo adrese doručenia žiadna osoba, ktorá preukáže svoje oprávnenie na prevzatie zásielky, je prepravca oprávnený zásielku neodovzdať, odvieť späť k dodávateľovi a dodávateľ je oprávnený preukázateľné viac náklady preúčtovať odberateľovi.

V. Doba vykládky

1. Odberateľ je povinný zaistiť vykládku vlastnou vhodnou manipulačnou technikou tak, aby celková doba vykládky neprekročila 1 hodinu od okamžiku príchodu zásielky. Viacnákklady spojené s čakaním vozidla na vykládku je dodávateľ oprávnený preúčtovať odberateľovi.
2. Pokiaľ odberateľ nedisponuje manipulačnou technikou, je možné tovar doručiť vozidlom so zdvíhacou plošinou (auto s čelom). Túto požiadavku je povinný odberateľ uviesť v objednávke.

VI. Reklamácia z titulu prepravy

1. Akékoľvek reklamácie dodávky (poškodený, chýbajúci tovar, zámenny, poškodený obal výrobku, oneskorený dovoz, atď.) je odberateľ povinný uviesť najneskoršie v okamžiku prevzatia tovaru a poznamenať túto skutočnosť do sprievodnej dokumentácie prepravcu.
2. Reklamáciu je povinný odberateľ uplatniť u dodávateľa bezodkladne. Pri neskoršej reklamáci sa odberateľ vystavuje riziku, že reklamácia nemusí byť dodávateľom uznaná za oprávnenú.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky tvoria prílohu č. 1 Všeobecných obchodných podmienok POLYTEX a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
2. Akékoľvek zmeny týchto podmienok sú právne záväzné len vtedy, ak boli zjednané v písomnej kúpnej zmluve.
3. Tieto podmienky majú stanovenú účinnosť na dobu neurčitú, a to od dňa ich zverejnenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.
4. Týmito podmienkami sa rušia doteraz platné Všeobecné prepravné podmienky, ktoré sú týmito podmienkami v plnom rozsahu nahradené.

V Porúbke, 24.05.2017